

校園安全宣導 (101*1*7)

消費糾紛請撥 1950 消費者服務專線報案，以確保個人權益

近日本校同學於虎尾郵局左側攤販購物時，宏 0 生物科技公司向同學

推銷「盟 000 蜂膠及膠原蛋白」，若該物品並不適用時請婉轉拒絕，

若已購買發現該物品不符合該產品之功效時請依消保法相關法規辦

理退貨。有關消費者自身權益相關法律常識如下：

- 一、依消保法第 19 條：郵購或訪問買賣之消費者，對所收受之商品不願買受時，得於收受商品後七日內，退回商品或以書面通知企業經營者解除買賣契約，無須說明理由及負擔任何費用或價款。
- 二、若同學發生上述糾紛時，請依消保法第 19 條規定寫存證信函與賣方解除買賣契約，若賣方仍持續糾纏，請撥打行政院消保會消費者服務專線 1950 及本校校安電話 0932969994 請求協助。

學務處軍訓室關心您

中華民國 101 年 10 月 18 日

